

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy <https://sklep.smbhydromar.pl/> dostępny pod adresem <https://sklep.smbhydromar.pl/> prowadzony jest przez Marcina Mostowika, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Marcin Mostowik Serwis Maszyn Budowlanych „HYDRO-MAR” wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), ul. Spokojna 60; 34-115 Ryczów, NIP: 5512269191, REGON: 120517664.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientami na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

Definicje

1. Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu internetowego, której przedmiot nie jest bezpośrednio związany z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Sprzedawca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Marcin Mostowik Serwis Maszyn Budowlanych „HYDRO-MAR” wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), ul. Spokojna 60; 34-115 Ryczów, NIP: 5512269191, REGON: 120517664.
3. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu internetowego, który ukończył 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu internetowego.
5. Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość w ramach sklepu, bez fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej ilości środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
6. Regulamin – niniejszy Regulamin.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. Konto – konto Klienta w Sklepie internetowym, na którym są gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych Zamówieniach.

9. Formularz rejestracji – formularz dostępny w Sklepie internetowym umożliwiający utworzenie Konta.
10. Koszyk – element Sklepu internetowego, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty, a także w którym istnieje możliwość modyfikacji danych Zamówienia, w tym ilości Produktów.
11. Produkt – dostępna w Sklepie internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
12. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

§ 3

Kontakt ze Sklepem internetowym

1. Adres Sprzedawcy: ul. Spokojna 60; 34-115 Ryczów
2. Adres e-mail Sprzedawcy: biuro@smbhydromar.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 33 8790516
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy:
ALIOR BANK ALBPPLPW PL09 2490 0005 0000 4530 5785 9838
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numeru telefonu podanych powyżej.
6. Kontakt za pośrednictwem wskazanego powyżej numeru telefonu jest możliwy w godzinach od 8:00 -16:00

§ 4

Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
 - a. Urządzenie końcowe z dostępem do Internetu i nowoczesna przeglądarka internetowa,
 - b. Aktywne konto poczty elektronicznej,
 - c. Włączona obsługa plików cookies;

§ 5

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6

Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

3. Ceny podane w Sklepie internetowym są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena Produktu oraz koszt jego dostawy (opłaty za transport), o których Klient jest informowany na stronach Sklepu internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w momencie składania oświadczenia woli zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 6

Zakładanie konta w Sklepie internetowym

1. W celu założenia konta w Sklepie internetowym, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. Adres e-mail,
 - c. Numer telefonu,
 - d. Adres korespondencyjny.
2. Założenie Konta w Sklepie internetowym jest darmowe.
3. Założenie Konta w Sklepie następuje po weryfikacji podanych przez Klienta danych przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca może bez podawania przyczyny odmówić założenia przez Klienta konta w Sklepie internetowym.
5. Logowanie się do Konta odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
6. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 3.

§ 7

Złożenie Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a. Zalogować się na Konto
 - b. Wybrać Produkt i kliknąć przycisk „dodaj do koszyka”
 - c. Kliknąć przycisk Zamawiam oraz potwierdzić zamówienie,
 - d. Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności
 - e. Zaakceptować Regulamin Sklepu Internetowego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola,

§ 8

Metody dostawy i płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru Produktu:
 - a. Przesyłka kurierska,
 - b. Przesyłka kurierska pobraniowa,
 - c. Odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatność przy odbiorze,
 - b. Płatność za pobraniem,
 - c. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy,
 - d. Płatność przedpłata przelew na konto Sprzedawcy.
3. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy i płatności znajdują się na stronie Sklepu internetowego.

§ 9

Wykonanie Umowy Sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. W przypadku wyboru przez Klienta:
 - a. Płatności przelewem, Klient jest obowiązany do dokonania płatności w terminie zgodnym z wcześniejszymi ustaleniami i warunkami płatności dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, w przeciwnym razie, Zamówienie zostanie anulowane,
 - b. Płatności za pobraniem, Klient jest obowiązany do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki,
 - c. Płatności przy odbiorze, Klient jest obowiązany do dokonania płatności przy odbiorze Produktu z siedziby Sprzedawcy
4. W przypadku dokonania przez Klienta wyboru sposobu dostawy innego niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie

- wskazanym w jego opisie na stronie Sklepu internetowego w sposób wybrany przez Klienta przy składaniu Zamówienia.
5. W przypadku zamówienia Produktów o różnym terminie dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy z podanych terminów. W tym przypadku na życzenie Klienta, dostarczenie Produktów może odbywać się częściami.
 6. Początek biegu terminu dostawy Produktu liczy się w następujący sposób:
 - a. W przypadku wybrania płatności przedpłaty przelewem od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy,
 - b. W przypadku wybrania płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży,
 - c. W przypadku wybrania płatności przy odbiorze - Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie wskazanym w opisie Produktu.
 7. Termin realizacji zamówienia po dokonaniu płatności i zaksięgowaniu wpłaty na koncie wynosi do 24h.
 8. Termin przygotowania zamówienia do wysyłki do 24h, a termin dostawy uzależniony od kurierów.
 9. Dostawa Produktu odbywa się na terenie Unii Europejskiej.
 10. Dostawa Produktu jest odpłatna.
 11. Odbiór osobisty Produktu jest bezpłatny.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Towar nie może nosić śladów użytkowania.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
5. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy biuro@smbhydromar.pl - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 3. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu** oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Umowę Sprzedaży uważa się za niezawartą. Sprzedawca zwraca

- konsumentowi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, dokonane przez niego płatności z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia Produktu.
- b. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - c. Sprzedawca wstrzymuje się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem.
 - d. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
 - e. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
7. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
- a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

§ 11

Reklamacja

1. Umową Sprzedaży objęte są Produkty nowe
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi Produkty bez wad.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
5. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, a jeżeli Klientem jest Konsument - nie później niż w terminie 14 dni. Jeżeli Klientem jest Konsument, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądania

reklamacyjnego terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

7. Produkty odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 3 niniejszego Regulaminu

§ 12

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów gromadzonych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Dane Klienta będą przetwarzane do momentu, w którym:
 - a. przestanie obowiązywać umowa sprzedaży zawarta między Klientem a Sprzedawcą,
 - b. na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Kupującego,
 - c. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Klienta lub Sprzedawcę, związanych z umową sprzedaży zawartą przez Sklep internetowy,
 - d. zostanie przyjęty sprzeciw Klienta wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy;
5. Klientowi przysługuje prawo żądania:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania swoich danych osobowych,
 - c. usunięcia danych osobowych,
 - d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e. przeniesienia danych osobowych do innego administratora,
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego,
 - g. złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania przez Klienta, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Klient, przystępując do zakupów w sklepie internetowym Sprzedawcy oświadcza, iż zapoznał się z przedmiotowym Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
3. W przypadku ewentualnego sporu z Klientem niebędącym Konsumentem, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta.